

## CONDITIONS DE VENTE ET DE LIVRAISON DIGITOPIA SA

Toutes nos livraisons et prestations sont soumises aux conditions générales de vente décrites ci-dessous que le client déclare expressément connaître et accepter.

2. Les missions / commandes émises par le client sont irrévocables.

3. La responsabilité de Digitopia SA en qualité d'intermédiaire se limite à la livraison correcte de la mission donnée et approuvée par le client. Les éventuelles erreurs au niveau des apparitions dans les médias ainsi que la non-parution ou la parution tardive ne relèvent pas de la responsabilité de Digitopia SA. Le client est et reste le responsable exclusif du contenu de la mission confiée.

4. Tous les produits et services sont fournis aux prix en vigueur au moment de la commande. Toutes les prestations complémentaires, non mentionnées dans le contrat mais qui ont trait à la même mission, font l'objet d'une facturation supplémentaire.

5. Tous les prix sont hors TVA et hors toute autre taxe et/ou contribution. Ces taxes/contributions sont à la charge du client. Les factures sont payables nettes à 1030 Bruxelles, Chaussée de Louvain 658. Leur envoi vaut également pour rappel de paiement. À défaut de toute contestation dans les 8 jours qui suivent la date de la facture, les factures sont considérées comme définitives. En outre, il est convenu expressément que tous les montants non payés dans les 30 jours qui suivent la date de la facture sont majorés de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de retard fixé sur la base du taux d'escompte national en Belgique, majoré de 2%, mais avec un minimum de 10% par an à compter de la date de la facture. Il est également convenu de manière irrévocable qu'un simple retard de paiement oblige de plein droit le client à payer une indemnité forfaitaire représentant 10% du principal, avec un minimum de € 62 à titre de dédommagement de Digitopia SA en raison du non-respect du principal engagement (art 1150 & 1229 du C.C.).

6. Digitopia SA détient tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits et aux services, au programme, aux applications et à la technologie qui font l'objet de la mission/commande. En passant la mission/commande, le client reconnaît expressément en avoir été informé. Les droits de Digitopia SA couvrent également toute la documentation sur le programme – les documents techniques ou autres – qui sont mis à la disposition dans le cadre de cette mission/commande. Lorsque le client donne l'ordre exprès de traiter n'importe quel(le) image, extrait de musique, illustration, dessin, document, texte ou photo pour la production, cela implique qu'il en a obtenu l'autorisation, déchargeant ainsi Digitopia SA de toute responsabilité à cet égard. Le client exonère Digitopia SA de toute action en dommages intenté par tout tiers.

7. Le délai de livraison est respecté dans la mesure du possible sans pour autant conférer au client, en cas de dépassement, le droit de refuser les services et biens ou d'obtenir un dédommagement. Les services et produits fournis restent la propriété de Digitopia SA, y compris lorsqu'ils ont été traités ou intégrés dans d'autres biens, jusqu'à leur paiement intégral. Avant le paiement, le client n'est donc pas habilité à gager les services et les biens auprès de tiers ou à en céder la propriété.

8. Digitopia SA décline toute responsabilité pour les caractéristiques ou la qualité des produits/services fournis, ainsi que pour leurs défauts, sauf si la preuve est faite qu'ils sont imputables à la faute de Digitopia SA, auquel cas Digitopia SA n'est tenue à rien d'autre qu'à reprendre les produits/services

fournis et à créditer le montant facturé pour ces derniers. Si, pendant le délai de garantie, toute espèce de réparation ou de modification intervient au niveau des produits/services fournis sans l'autorisation écrite préalable de Digitopia SA ou si le client n'a pas respecté le délai de paiement de sa facture, tout engagement de garantie expire immédiatement. Digitopia SA décline toute responsabilité pour tout dommage à des personnes ou des biens ou tout autre dommage quel qu'il soit, direct ou indirect, qui résulte de défauts ou de caractéristiques des produits/services fournis et qui est provoqué par toute autre circonstance.

9. Si la commande du client n'est exécutée que partiellement, les articles manquants seront livrés le plus vite possible et le paiement des biens déjà livrés doit être effectué, tel qu'il est noté sur la facture.

10. Les conseils, instructions ou indications d'utilisation, quels que soient leur dénomination, ayant trait à l'utilisation, au traitement, à la confirmation, etc. des produits/services fournis sont donnés de notre côté sans engagement et sans responsabilité.

11. Digitopia SA applique une période d'acceptation standard de trois semaines après la livraison, pendant laquelle le client peut examiner les biens fournis et transmettre ses remarques à Digitopia SA. À la fin de cette période d'acceptation, le client doit transmettre son acceptation officielle à Digitopia SA s'il accepte les produits/services fournis par Digitopia SA. Si, au terme de la période d'acceptation standard de trois semaines, Digitopia SA ne reçoit du client aucune remarque sur les produits/services fournis, Digitopia SA considère que les produits/services fournis ont été acceptés.

12. Pour autant que rien ne soit prévu à ce sujet dans ces conditions, les conditions de notre fournisseur s'appliquent également à nos contrats avec notre client. En cas de divergence ou de contradiction entre nos conditions et celles d'un de nos fournisseurs, nos conditions prévalent. S'il apparaît qu'une de nos conditions ou une partie de celle-ci est illégale, seule cette condition ou la partie de celle-ci devient caduque, les autres conditions restant valables entre les parties.

13. Tous les litiges et actions sont régis par le droit belge et du ressort de la Justice de paix de Bruxelles ou des tribunaux de première instance ou de commerce de Bruxelles.

**Digitopia SA**

**Chaussée de Louvain, 658, 1030 Bruxelles**

**Tél. : 03/384 00 48**

**info@digitopia.be**

**BE 0884 473 219**